

UNSERE QUALITÄTSLEITSÄTZE...

Zufriedene Kunden durch gute Leistung unserer Mitarbeiter

Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele. Dies gilt für alle Leistungen, die von unseren Mitarbeitern erbracht werden.

Der Kunde ist unser Maßstab

Unser Qualitätsmaßstab ist der Kunde; er steht im Mittelpunkt unserer Arbeit und bewertet unsere Leistungen.

"Null Fehler" oder mach es gleich richtig

Als Qualitätsziel gilt immer: keine Nacharbeiten, also: "Null Fehler" oder 100% richtig.

In exakter Menge und absolut pünktlich hohe Qualität

Unsere Kunden beurteilen gleichrangig die Qualität, Quantität (Menge) und Termintreue unserer Leistungen. Lieferungen müssen pünktlich erfolgen.

UNSERE QUALITÄTSLEITSÄTZE...

Jeder Mitarbeiter hilft Qualität zu erzeugen

Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb die Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies nicht selbst abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu benachrichtigen.

Qualität senkt die Kosten

Jede Arbeit soll schon von Anfang an richtig ausgeführt werden. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. Qualität sichert unsere Arbeitsplätze und erhöht die Ertragskraft des Unternehmens.

Fehlerursachen entdecken hat Priorität

Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

UNSERE QUALITÄTSLEITSÄTZE...

Gute Qualität in den Zukaufteilen und Dienstleistungen erzeugt gute Qualität bei uns

Die Qualität unserer Erzeugnisse hängt auch von der Qualität der Zukaufteile und Dienstleistungen ab. Aus diesem Grund fordern wir von unseren Zulieferern und externen Dienstleistern höchste Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Fehler können passieren, aber nicht zweimal

Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler auftreten. Aus diesen Fehlern können wir lernen, diese künftig zu vermeiden. Nachdem die Ursache eines Fehlers gefunden und beseitigt wurde, darf der gleiche Fehler unter keinen Umständen noch einmal vorkommen.

Qualität wird durch die Leistung unserer Mitarbeiter erzeugt

Das Erreichen unserer Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit besonderes Gewicht.

UNSERE UMWELTPOLITIK...

Ziel des Umweltmanagements

Das Unternehmen setzt sich das Ziel, den Umweltschutz in seinem Bereich kontinuierlich zu verbessern, um seine Umweltauswirkungen zu minimieren. Es gewährleistet durch den Aufbau eines Umweltmanagements die Umsetzung dieser Leitlinien.

Übergreifender Umweltschutz

Das Unternehmen strebt einen aktiven Umweltschutz auf allen Tätigkeitsgebieten an.

Umweltbewusstsein im Unternehmen

Das Unternehmen fördert das Umweltbewusstsein und die Umweltverantwortung ihres Personals und sorgt dafür, dass in umweltrelevanten Bereichen die entsprechende Unterweisung oder Schulung erfolgt.

UNSERE UMWELTPOLITIK...

Energiemanagement und Vermeidung von Verschwendung

Das Unternehmen strebt an, den Ressourcen- und Energieverbrauch kontinuierlich so zu verringern und Emissionen und Abfälle so zu minimieren, um die Umwelt zu schonen und um Verschwendung zu vermeiden.

Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben

Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung aller umweltrelevanten gesetzlichen und behördlichen Vorgaben.

Bereitstellung von Ressourcen

Das Unternehmen stellt sicher, die notwendigen Ressourcen zur Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung des Umweltmanagementsystems bereitzustellen.